



UBYTOVACÍ ŘÁD

Ubytovací řád je platný od 01.09.2024

Ubytovací řád upravuje podmínky pobytu v LEVANDULOVÉM HOTELU MARCINČÁK*** /Travel Wine, spol. s r.o./ IČ: 63496593, DIČ:CZ63496593, provozovna: Hotel Marcínčák***, K Vápence 69, 692 01 Mikulov/. Je závazný pro všechny ubytované klienty a zaměstnance hotelu. Upravuje práva a povinnosti ubytovatele a ubytovaného, tedy klienta Levandulového Hotelu Marcínčák. Ubytovací řád je k dispozici v hotelových pokojích i na recepci hotelu.

1. Hotel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem předloží host na recepci hotelu ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas.
2. Do hotelových pokojů není povolen přístup hostům, kteří nejsou řádně přihlášení v recepci hotelu, bod č.1.
3. Hotel si vyhrazuje právo neubytovat hosta, který jeví známky požití nadměrného množství alkoholu, návykových látek či infekční nemoci.
4. V případě, že si přeje klient svůj pobyt prodloužit a jeho pokoj je již rezervován pro jiného klienta, nabídne mu recepcce jiný volný pokoj, pokud je k dispozici.
5. V době od 22:00 hod. do 7:00 hod. se dodržuje noční klid, tj. nerušíme ostatní hosty ubytované v hotelu.
6. **ZÁKAZ** nosit nebo uchovávat zbraně v prostorách hotelu, parkingu, restaurace i zahrady.
7. **ZÁKAZ** psů a jiných zvířat v našem hotelu, parkingu, restauraci i zahradě.
8. **ZÁKAZ KOUŘENÍ** na pokoji a hotelových chodbách.

V PŘÍPADĚ NERESPEKTOVÁNÍ KOUŘENÍ NA POKOJI A HOTELOVÝCH CHODBÁCH JE HOTEL OPRÁVNĚN ÚČTOVAT POKUTU VE VÝŠI 5.000,-KČ.

V PŘÍPADĚ, ŽE HOST PORUŠÍ ZÁKAZ KOUŘENÍ, MÁ HOTEL PRÁVO UKONČIT POBYT HOSTA PŘED PŮVODNĚ DOHODNUTÝM DNEM ODJEZDU.

9. Před každým odchodem z pokoje uzavře klient okna, uzamkne pokoj a klíče odevzdá na recepci hotelu. Klient za klíče od pokoje odpovídá, nevynáší je z budovy hotelu a nenechává je v zámku zvenčí. Při ztrátě klíče bude hotel požadovat finanční náhradu v hodnotě 450,-Kč.
10. Bez souhlasu zaměstnance recepcce není klient oprávněn přemísťovat zařízení pokoje.
11. Středem všech informací je recepcce, která je k dispozici našim hostům 24 hod. denně.
12. Hotelová snídaně se podává od 07:30 hod. do 10:00 hod.
13. Neodpovídáme za ztráty peněz a cenností, pokud jste je neuložili do hotelového trezoru proti potvrzení.
14. Zařízení hotelu užívá klient šetrným způsobem, aby nedocházelo ke zbytečnému poškození věcí či majetku. V případě ztráty či poškození věcí či majetku uhradí klient způsobenou škodu v plné výši.
15. Klienti jsou oprávněni využít zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím WIFI.



UBYTOVACÍ ŘÁD

Ubytovací řád je platný od 01.09.2024

16. Recepce Vám zprostředkuje veškeré tel. hovory.
17. Recepce provádí na přání tel. buzení.
18. Na požádání Vám recepce objedná taxi.
19. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 12 - ti let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách hotelu.
20. Děkujeme naším klientům, že navštěvují hotelovou restauraci vhodně oblečení.
21. Klienti jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu.
22. V případě, že je host poruší, má hotel právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.

Veškeré další informace spojené s pobytem, poskytovanými službami a cenami obdrží klient na recepci hotelu. Budeme také rádi za připomínky a doporučení.

V Mikulově 01.09.2024

HANA MARCINČÁKOVÁ
ŘEDITELKA HOTELU